



**CONNECTA'T A L'ASSEMBLEA  
DEL TEU BARRI**  
Assemblees telemàtiques  
*t'escoltem!*

**Assemblees "Gent del Barri"**

**Ajuntament de Sant Andreu de Llavanes**

**Tardor de 2021**



**Document de síntesi**



Ajuntament de  
Sant Andreu de Llavanes

Amb el suport de:



Diputació  
Barcelona

## **Assemblees "Gent del Barri", Ajuntament de Llavanes**

Edició Tardor de 2021

Document de síntesi

Tardor de 2021

### **Encàrrec i coordinació**

Raquel Begines, tècnica de la regidoria de participació ciutadana, transparència i comunicació

Gerard Viladomat, regidor de participació ciutadana, comunicació, transparència, OAC i protocol



Aquest projecte compta amb el suport econòmic de la Diputació de Barcelona.



### **Disseny i dinamització del procés participatiu**

Xavier Sabaté, Clara Giberga i Pau Sallent



**Espai TRES -Territori i Responsabilitat Social**

C/ Mallorca 100 Baixos 08029 Barcelona

[www.espaitres.net](http://www.espaitres.net)

Agraïm a les **77 persones**, ciutadanes de Llavanes, que han participat en les set assemblees de barri de la tardor de 2021 i han dedicat el seu temps i esforç en favor dels interessos col·lectius i la millora del municipi de Sant Andreu de Llavanes.

## Índex

<b>Introducció i objectius de les sessions</b> .....	4
<b>Dinàmica participativa</b> .....	5
<b>Calendari de sessions i assistència</b> .....	6
<b>Preguntes realitzades</b> .....	7
<b>Valoració de les sessions per part dels assistents</b> .....	8
<b>Conclusions</b> .....	9

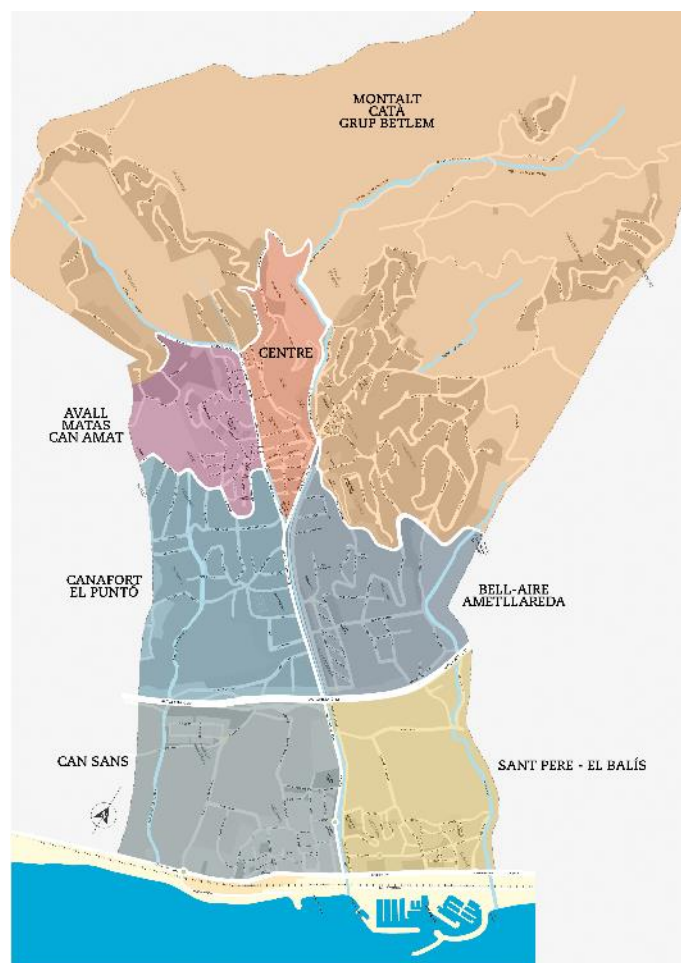
## Introducció i objectius de les sessions

El mes d'octubre de 2021 es va posar en marxa una nova edició del projecte de participació ciutadana 'Gent del Barri', que es va estrenar al novembre de 2019. A causa de les restriccions imposades per la pandèmia, aquesta edició s'ha hagut de fer de manera exclusivament telemàtica, tal com ja es va fer en les edicions de la tardor de 2020 i primavera de 2021. Les set sessions, una per cada barri del municipi, han tingut lloc entre el 27 d'octubre i l'11 de novembre de 2021, entre les 19 i les 21h.

Aquestes trobades volen ser un espai de participació ciutadana directe, en el qual l'equip de govern pugui rendir comptes de la seva gestió o dels seus projectes i la ciutadania pugui expressar la seva opinió i formular propostes de millora.

### Objectius de les sessions

- Estrènyer el contacte de l'Ajuntament amb la gent del poble.
- Connectar amb els problemes, les dificultats i les oportunitats amb què el veïnat es troba en el dia a dia.
- Resoldre dubtes o neguits expressats pels veïns i veïnes.
- Recollir propostes de millora per als barris de Sant Andreu de Llavaneres.



## Dinàmica participativa

Com ja s'ha comentat, enguany les sessions s'han fet de manera telemàtica (plataforma de videotrobades Zoom), i han tingut una durada de dues hores.

Un cop començada la sessió, i després de la corresponent benvinguda i presentació, es van respondre, per part dels regidors i l'alcalde, les preguntes enviades prèviament a la sessió a través del web de l'Ajuntament. Un cop respostes aquestes preguntes, es va donar lloc a la formulació de preguntes per part dels assistents a la sessió. Aquestes preguntes es van anar responent per part dels regidors i regidores, i també de l'alcalde a mesura que s'anaven plantejant, respectant l'ordre del torn de paraula i facilitant la possibilitat de parlar de tothom. En el cas que les aportacions dels assistents no fossin preguntes, sinó preocupacions o reflexions, aquestes s'anaven recollint per tenir-les presents en la tasca política i tècnica de l'Ajuntament.

Les sessions conclouïen amb l'explicació per part de l'alcalde de temes d'interès general per als assistents (Pla d'Inversions 2021-22, implementació del sistema porta a porta, error del cobrament de la taxa de residus, etc.), en cas que aquests no haguessin estat tractats durant la sessió.

Finalment, per tal que els veïns poguessin valorar cada sessió, es va habilitar un qüestionari interactiu en temps real (eina virtual "mentimeter") en el qual les persones assistents podien puntuar com s'havien sentit durant la sessió.

En general totes les sessions van mantenir la mateixa estructura i durada, si bé algunes sessions (aquelles en les que es van tractar més preguntes) van allargar-se uns minuts respecte l'hora prevista de finalització.

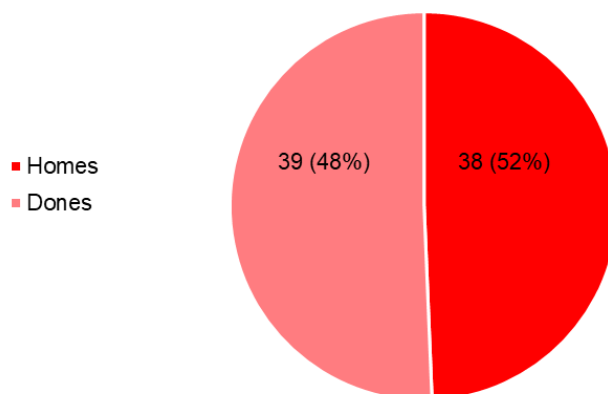
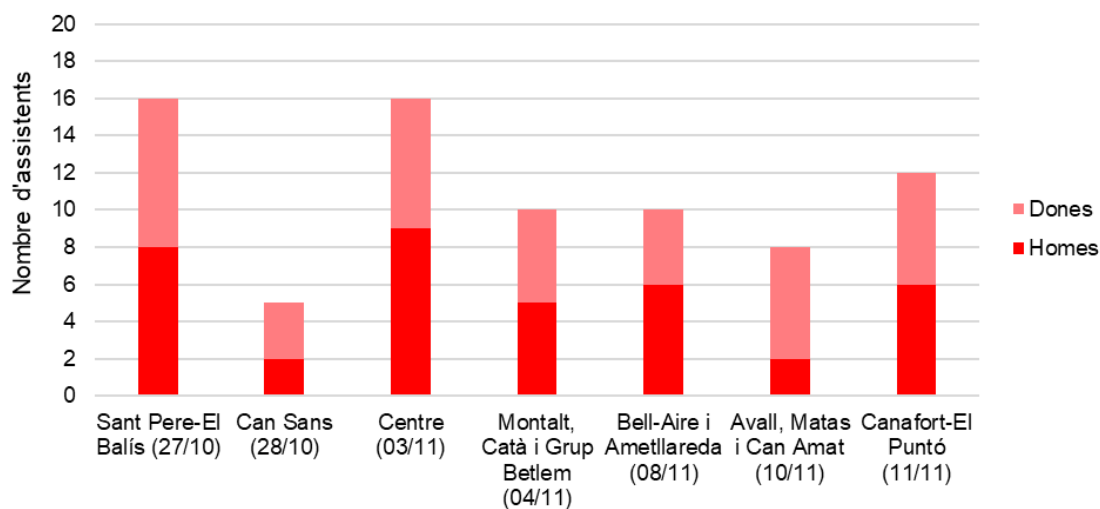
### Ordre del dia tipus

19:00h	Aterratge tècnic
19:05h	Benvinguda
19:20h	Coneixença i introducció
19:30h	Debat per blocs temàtics
20:45h	Valoració de la sessió
20:55h	Cloenda i comiat

## Calendari de sessions i assistència

Les assemblees de “Gent del Barri” de la tardor de 2021 han comptat amb la participació de **77 persones**, sense comptar representants polítics ni suport tècnic. Les sessions amb més assistents han estat a Sant Pere-El Balís i Centre. L’assistència d’homes i dones ha estat pràcticament paritària en totes les sessions i, per primer cop, han assistit més dones que homes al conjunt de sessions de Gent de Barri. En conjunt, un 40% dels assistents ja havien participat anteriorment, mostrant un elevat grau de fidelitat a les trobades, especialment en barris com Can Sans i Avall, Matas i Can Amat.

Data	Barri/s	Assistència (home/dona)	% fidelitat al procés	Preguntes
27/10	Sant Pere-El Balís	16 (8h, 8d)	44%	26
28/10	Can Sans	5 (2h, 3d)	80%	24
03/11	Centre	16 (9h, 7d)	31%	26
04/11	Montalt, Catà i Grup Betlem	10 (5h, 5d)	20%	11
08/11	Bell-Aire i Ametllareda	10 (6h, 4d)	60%	20
10/11	Avall, Matas i Can Amat	8 (2h, 6d)	63%	29
11/11	Canafort-El Puntó	12 (6h, 6d)	17%	28
	<b>TOTAL</b>	<b>77 (38h, 39d)</b>	<b>40%</b>	<b>164</b>



## Preguntes realitzades

	Temes principals al barri		
Barri	1r	2n	3r
Sant Pere-El Balís (27/10)	Mobilitat	Governació/Civisme	Obres i serveis
Can Sans (28/10)	Obres i serveis	Medi Ambient	Urbanisme
Centre (03/11)	Obres i serveis	Mobilitat	Medi Ambient
Montalt, Catà i Grup Betlem (04/11)	Medi Ambient	Alcaldia i comunicació	Obres i serveis
Bell-Aire i Ametllareda (08/11)	Governació/Civisme	Obres i serveis	Medi Ambient
Avall, Matas i Can Amat (10/11)	Governació/Civisme	Obres i serveis	Medi Ambient
Canafort-El Puntó (11/11)	Medi Ambient	Urbanisme	Governació/Civisme

En cada sessió, les preguntes es van agrupar segons grans blocs temàtics. Malgrat que cada sessió va tractar qüestions específiques de cada barri, hi ha algunes temàtiques que es van anar reproduint en totes les assemblees:

**Governació/civisme, obres i serveis i medi ambient** són els blocs dels quals van sorgir més preguntes al llarg de les sessions, seguits de **mobilitat i urbanisme**.

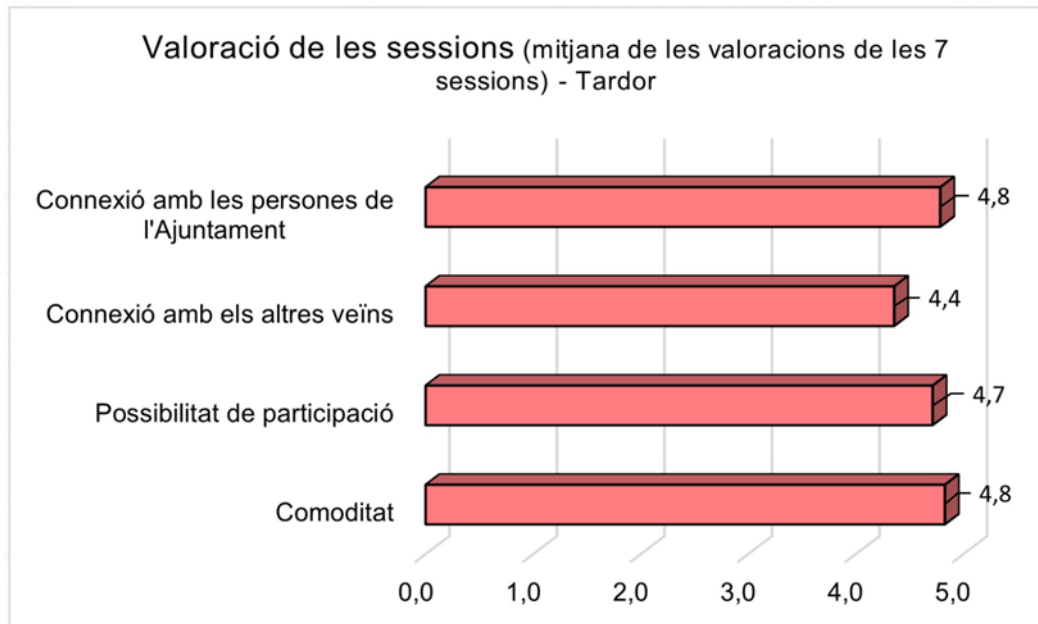
En línies generals, les temàtiques més recurrents entorn a la **governació** van ser l'incivisme i la seguretat.

Pel que fa a les **obres i serveis**, els temes més freqüents van ser els que es refereixen a les infraestructures (clavegueres, carrers, etc.) i la construcció d'equipaments (espais per gossos, nou pavelló, etc.), a més a més dels nous desenvolupament urbanístics en els casos de barris com Bell-Aire i Ametllareda.

Pel que fa al **bloc de medi ambient**, les qüestions més freqüents van ser en relació a la introducció del sistema de recollida porta a porta i a la regularització de la taxa de residus, així com d'incidències amb el sistema actual de recollida i amb la deixalleria.

## Valoració de les sessions per part dels assistents

En general, s'aprecia una valoració molt positiva de totes les sessions, amb mitjanes de valoració de diversos paràmetres de les sessions superiors a 4 punts sobre 5.



L'aspecte més ben valorat per part dels assistents a les sessions és la connexió amb les persones de l'Ajuntament així com la comoditat (4,8 sobre 5). Per contra, la connexió amb els altres veïns és l'aspecte amb la valoració més baixa (4,4 sobre 5), malgrat que en si mateixa és una valoració molt positiva. En comparació amb les valoracions de l'edició de la primavera del 2021, els aspectes més ben valorats segueixen sent els mateixos, així com els menys valorats. Tot i això, les valoracions han estat lleugerament més positives a l'edició de la tardor del 2021.

De paraula, durant les sessions, els i les participants es van mostrar satisfets i agraïts de l'oportunitat de participar i aportar neguits i preguntes en el marc de les assemblees de barri. També es feia una valoració positiva de la participació en línia, per l'oportunitat que significa per a la conciliació amb la vida personal.



## Conclusions

### **Assistència total lleugerament inferior**

L'assistència a les sessions s'ha mantingut en la línia de l'anterior edició a la gran majoria de barris, si bé a nivell global ha descendit lleugerament (de 87 a 77 participants), especialment per una reducció dràstica de participants a Can Sans. Els motius d'aquest descens es poden explicar per l'estat de la pandèmia entre maig i novembre, i també per dinàmiques dels propis barris.

### **Un bon equilibri entre persones noves i d'altres amb experiència al procés**

Moltes de les persones (un 40%) ja havien assistit a les edicions anteriors de “Gent de Barri”, però també hi ha hagut una majoria de veïns i veïnes que venien per primer cop, ja sigui per la impossibilitat d'assistir les edicions anteriors o perquè no coneixien el projecte.

### **Valoració molt positiva de la participació**

La valoració per part dels veïns i veïnes ha estat molt positiva a tots els nivells, millorant lleugerament respecte a les ja molt positives valoracions de l'edició de primavera. Respecte a l'edició anterior de “Gent de Barri”, la presència del Caporal en Cap de la Policia Local ha estat molt ben valorada per part dels veïns i veïnes, especialment a l'hora de tractar les qüestions relacionades amb el civisme i la seguretat.

### **Rellevància de les assemblees**

Les assemblees són un espai consolidat per a l'intercanvi entre la ciutadania i els representants municipals. Les assemblees són un espai idoni per assabentar-se de temes d'actualitat i un espai d'intervenció directa per part dels veïns. L'Ajuntament valora positivament l'espai per poder fer un millor seguiment de l'estat dels barris del poble i escoltar i recollir les propostes, suggeriments i idees aportades pel veïnat al llarg de les sessions.

### **Assemblees de barri i comunitat**

Malgrat tenir una valoració clarament positiva (4,4 sobre 5), la connexió amb els altres veïns i veïnes és l'aspecte amb la valoració més baixa. Efectivament, el format de les assemblees en línia no contribueix especialment a la interconnexió entre participants i la generació de dinàmiques comunitàries, tenint més protagonisme el diàleg directe amb els representants municipals.

### **Dinàmica participativa**

La dinàmica participativa de les sessions ha estat força viva: els veïns i veïnes assistien amb ganes de fer preguntes i propostes i de relacionar-se amb l'ajuntament. És destacable que l'ambient durant les sessions ha estat, en general, més relaxat que a les edicions anteriors, i amb mostres d'agraïment i reconeixement per la iniciativa.